

Tillægsvilkår for HomeTrio med Mobil (lukket for salg)

HomeTrio Basic med Mobil

HomeTrio med Mobil

HomeTrio Extra med Mobil

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeTrio med Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester med tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeTrio med Mobil forud.

En aftale om HomeTrio med Mobil omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's mobiltjenester i den aftalte abonnementsform, jf. pkt. 3 samt særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til SamleFordel uden beregning, jf. pkt. 5 samt særskilte tillægsvilkår for SamleFordel.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee HomeTrio med Mobil er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Indholdet af HomeTrio med Mobil er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om HomeTrio med Mobil kan kun indgås af Privatkunder eller mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeTrio med Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om HomeTrio med Mobil med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Kundens valg af abonnementsform og tv-kanaler (programpakker)

HomeTrio med Mobil leveres i flere abonnementsformer:

- HomeTrio Basic med Mobil
- HomeTrio med Mobil
- HomeTrio Extra med Mobil

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til samt prisen for abonnementet på HomeTrio med Mobil.

Kunden kan derudover tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

3. Kundens valg af mobilabonnement

Kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester, som indgår i aftalen om HomeTrio med Mobil, oprettes i abonnementsformen Mobil 4 Timer (for kunder oprettet i perioden den 15. juli 2013 til 9. november 2014) eller Mobil 2 Timer (for kunder oprettet før 15. juli 2013), jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder.

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris - vælge et af YouSee's andre standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester, der kan indgå i en aftale om HomeTrio med Mobil, samt prisen herfor kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om HomeTrio med Mobil kan dog ikke kombineres med en aftale om Duét-modulet.

For aftaler om HomeTrio med Mobil gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordel' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om HomeTrio.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af YouSee Tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. SamleFordel

En aftale om HomeTrio med Mobil giver automatisk kunden adgang til SamleFordel uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Betaling (månedregning)

Ved aftale om HomeTrio med Mobil sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på HomeTrio med Mobil nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om HomeTrio, kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for HomeTrio med mobil, holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listepriis for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listepriis for mobilabonnementet oplyses på tdc.dk eller ved henvendelse til YouSee, og den normale listepriis for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'HomeTrio med Mobil' fremgå af kundens regning.

9. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om HomeTrio, konverteres aftalen om Home Trio med Mobil automatisk til følgende abonnementer til YouSee's normale listepriiser:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med samme hastighed som i aftalen om HomeTrio med Mobil samt
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet) med samme programpakker, som i aftalen om HomeTrio med Mobil

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om HomeTrio med Mobil, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for HomeTrio med Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om HomeTrio med Mobil, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.