

Tillægsvilkår for HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's telefoenitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni forud.

En aftale om HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's telefoenitjeneste i abonnementsformen Bredbåndstelefoeni, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om YouSee WebTV (live-tv) (tidligere TDC Play TV, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Adgang til Microsoft Office 365 Personal, jf. pkt. 3.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Indholdet af HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeDuo Media med bredbåndstelefoeni kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Microsoft Office 365 Personal

Kunden får adgang til løbende licens til Microsoft Office 365 Personal, som leveres af Microsoft Corporation til kunden. Parterne i aftalen om Microsoft Office 365 Personal licensen er således kunden og Microsoft Corporation. Indholdet af Microsoft Office 365 Personal er nærmere beskrevet i Microsofts produktbeskrivelse herfor og omfatter bl.a. 1 TB onlinelagerplads via Microsoft OneDrive.

Kundens brug af Microsoft Office 365 Personal kræver, at kunden downloader og installerer Microsofts programmer på kundens computer. Kunden skal ved ibrugtagning af Microsoft Office 365 licensen acceptere Microsoft Corporations vilkår og licensbetingelser for Microsoft Office 365 Personal.

Kundens adgangsnøgle til Microsoft Office 365 Personal licensen udleveres via elektronisk selvbetjening, hvor der også findes vejledning om ibrugtagning af Microsoft Office 365 licensen. Adgang til elektronisk selvbetjening kræver, at

kunden identificerer sig med YouSee Login (brugernavn og adgangskode), jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle Vilkår.

YouSee kan i visse tilfælde udlevere kundens kundenummer hos YouSee eller tilsvarende identifikationsoplysninger til Microsoft Corporation eller dennes samarbejdspartnere, herunder i forbindelse med support og ibrugtagning af Microsoft Office 365 Personal licensen.

Hvis kunden opsig abonnementsaftalen om HomeDuo Media med bredbåndstelefon, ophører kundens adgang til brug af Microsoft Office 365 Personal også – herunder også kundens adgang til brug af onlinelagerplads via Microsoft OneDrive – ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen.

3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.