

# **YouSee HomeBox til dig med bredbånd via fiber**

Installationsvejledning

---

**youSee**

# Indholdsfortegnelse

<b>Trin 1</b>	
<b>Inden installation af YouSee HomeBox .....</b>	<b>4</b>
<b>Trin 2</b>	
<b>Installation af YouSee HomeBox .....</b>	<b>5</b>
<b>Trin 3</b>	
<b>Tilslutning af internet .....</b>	<b>10</b>
Tilslutning af internet med kabel .....	10
Trådløs tilslutning af internet .....	11
<b>Hvilket styresystem?.....</b>	<b>12</b>
Trådløst internet med Windows 7.....	13
Trådløst internet med Windows 8.....	14
Trådløst internet med Windows 10 .....	15
Trådløst internet med Mac OS X .....	16
Trådløst internet med iOS.....	17
<b>Skift af netværkskanal .....</b>	<b>18</b>
<b>Trin 4</b>	
<b>Tilslutning af telefon .....</b>	<b>19</b>
<b>YouSee HomeBox – stik og lamper .....</b>	<b>20</b>
<b>Ofte stillede spørgsmål .....</b>	<b>21</b>
<b>Færdig installation .....</b>	<b>22</b>

## Trin 1

### Inden installation af YouSee HomeBox

- 1 Tjek, at du ikke prøver at installere YouSee HomeBox før installationsdagen, der fremgår af din ordrebekræftelse. **Bemærk, at dine produkter virker senest kl.16.00 på installationsdagen.**
- 2 Installationen af YouSee HomeBox forudsætter, at du allerede har fået installeret en mediekonverter hjemme hos dig. Denne har en tekniker installeret. Tjek, at mediekonverteren er tændt, inden du går i gang med at installere YouSee HomeBox. Du skal bruge det kabel, der fulgte med mediekonverteren.



Sort mediekonverter

eller



Hvid mediekonverter

## Trin 2

### Installation af YouSee HomeBox

I forbindelse med installation af YouSee HomeBox skal du tage udgangspunkt i, hvilken mediekonverter du har fået installeret i dit hjem: en sort eller en hvid mediekonverter.

#### Sort mediekonverter



Gå videre til næste side

#### Hvid mediekonverter



Gå videre til side 8

#### ! Godt at vide

YouSee HomeBox skal placeres et tørt og isoleret sted. Temperaturen skal være mellem 0-40 grader. YouSee HomeBox må ikke udsættes for regn, vand, fugt og/eller direkte sol.

## Trin 2

### Installation af YouSee HomeBox

#### Udstyr du skal bruge nu:



YouSee HomeBox



Mediekonverter

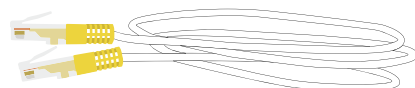


Strømforsyning



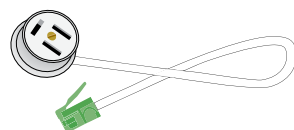
Kabel med brede gennemsigtige stik (RJ45)  
– dette har du fået sammen med din mediekonverter

#### Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

#### Udstyr du evt. skal bruge i Trin 4:

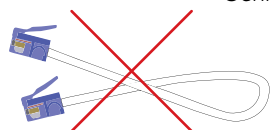


Adapter-kabel til 3-polet telefonstik (RJ11)

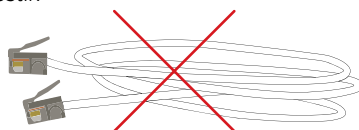
#### Udstyr du ikke skal bruge:



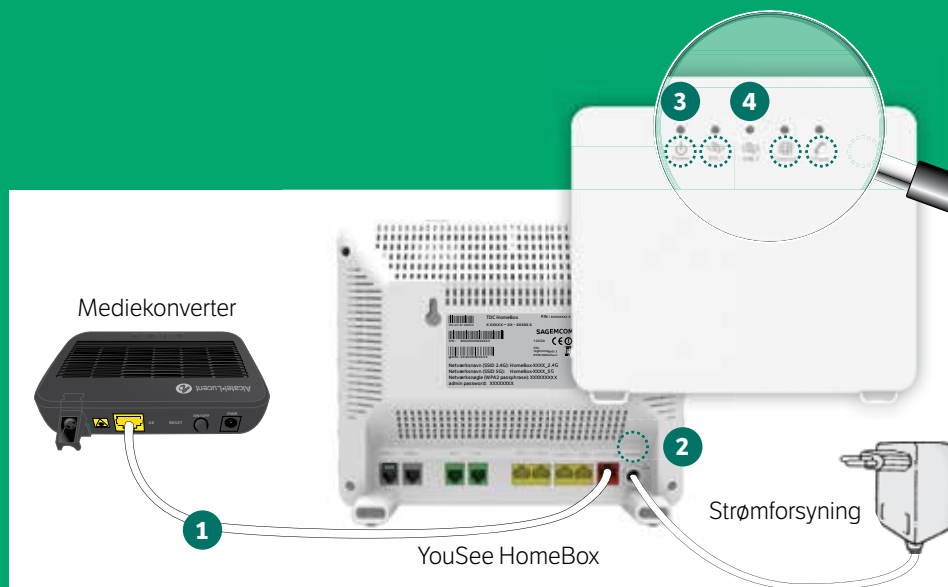
Gennemgangsstik








2 stk. kabel med smalle blå stik (RJ11)






2 stk. kabel med smalle grå stik (RJ11)



- 1 Sæt kablet med de brede gennemsigtige stik i den gule port i mediekonverteren og i den røde port **PORT5/WAN** på bagsiden af YouSee HomeBox.
- 2 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af YouSee HomeBox og i stikkontakten på væggen. Tænd på **tænd/sluk**-knappen  på siden af HomeBoxen.
- 3 Afvent lys i **tænd/sluk**-lampen  på forsiden af YouSee HomeBox.
- 4 Første gang YouSee HomeBox starter op, varer det op til 20 min., fordi den henter opdateringer fra YouSee. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Imens YouSee HomeBox henter opdateringer, vil **power**-lampen blinke hvert sekund, og HomeBoxen kan genstarte 2-3 gange. Installationen er færdig, når **internet-@**, **forbindelses-**  og **power**-lampen  lyser konstant. Hvis du har købt telefoni, skal telefoni-lampen  også lyse.

Du er nu klar til at tilslutte din computer eller tablet til internettet. **Gå til side 10.**

#### Hvis det ikke virker ...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd YouSee HomeBox og afvent at **internet-@**, **forbindelses-**  og **power**-lampen  lyser konstant. Det kan tage op til 20 min. Hvis du har købt telefoni, skal telefoni-lampen  også lyse.

Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte Kundeservice.

## Trin 2

### Installation af YouSee HomeBox

#### Udstyr du skal bruge nu:



YouSee HomeBox



Mediekonverter



Strømforsyning



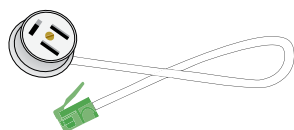
Kabel med røde stik (RJ45)  
– dette har du fået sammen med din mediekonverter

#### Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

#### Udstyr du evt. skal bruge i Trin 4:

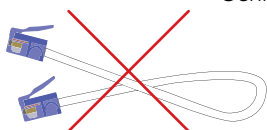


Adapter-kabel til 3-polet telefonstik (RJ11)

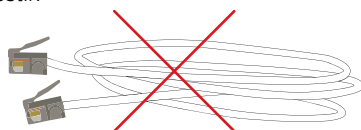
#### Udstyr du ikke skal bruge:



Gennemgangsstik



2 stk. kabel med smalle blå stik (RJ11)



2 stk. kabel med smalle grå stik (RJ11)

#### Mediekonverter



1



YouSee HomeBox

3

4

2

Strømforsyning

- 1 Sæt kablet med de brede røde stik i den gule port i mediekonverteren og i den røde port **PORT5/WAN** på bagsiden af YouSee HomeBox.
- 2 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af YouSee HomeBox og i stikkontakten på væggen. Tænd på **tænd/sluk**-knappen på siden af HomeBoxen.
- 3 Afvent lys i **tænd/sluk**-lampen på forsiden af YouSee HomeBox.
- 4 Første gang YouSee HomeBox starter op, varer det op til 20 min., fordi den henter opdateringer fra YouSee. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Imens YouSee HomeBox henter opdateringer, vil **power**-lampen blinke hvert sekund, og HomeBoxen kan genstarte 2-3 gange. Installationen er færdig, når **internet-@**, **forbindelses-** og **power**-lampen lyser konstant. Hvis du har købt telefoni, skal telefoni-lampen også lyse.

Du er nu klar til at tilslutte din computer eller tablet til internettet. **Gå til side 10.**

#### Hvis det ikke virker ...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd YouSee HomeBox og afvent at **internet-@**, **forbindelses-** og **power**-lampen lyser konstant. Det kan tage op til 20 min. Hvis du har købt telefoni, skal telefoni-lampen også lyse.

Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte Kundeservice.

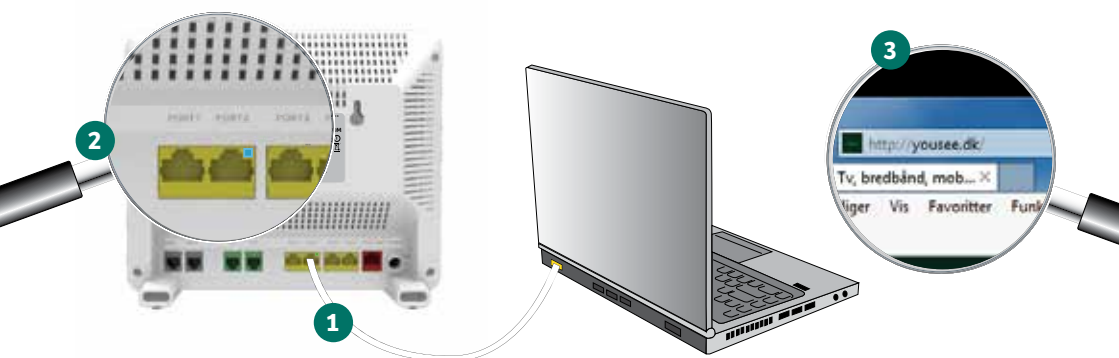
## Trin 3

### Tilslutning af internet med kabel

Udstyr du skal bruge nu:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)



**Bemærk**, at du skal have afsluttet Trin 2 helt, inden du går videre med Trin 3.

- 1 Sæt netværkskablet med de brede gule stik i én af de gule porte på bagsiden af YouSee HomeBox og i netværksstikket i din computer.
- 2 Tænd din computer. Afvent lys i en af de grønne netværkslamper på bagsiden af YouSee HomeBox.
- 3 Åbn en ny hjemmeside. I adressefeltet øverst på siden skriver du **yousee.dk**.

Du har nu oprettet forbindelse til internettet ved hjælp af et kabel. **Hvis du ønsker trådløs internetforbindelse gå til næste side. Alternativt gå til side 19, hvis du også skal tilslutte telefon.**

## Trin 3

### Trådløs tilslutning af internet

**Bemærk**, at YouSee HomeBox har en indbygget trådløs router. Den kan derfor få dig trådløst på internettet. **Hvis du tidligere har benyttet dig af en anden trådløs router, skal du ikke bruge den mere.** Du skal også fjerne evt. netværkskabel, som du har forbundet mellem YouSee HomeBox og din computer.

For at sikre optimal trådløs dækning skal din HomeBox altid placeres i oprejst tilstand på et centralt sted i det område, som det trådløse netværk skal dække.

Din HomeBox har to forskellige trådløse netværk, et på 2,4 GHz og et på 5 GHz frekvensbåndet. 2,4G-netværket kan bruges af alle trådløse enheder. Hvis 5G-netværket er synligt fra din enhed, kan det være en fordel at forbinde din enhed til dette, da der er færre forstyrrelser i dette frekvensområde. F.eks. hvis du bor i et område med meget tæt beboelse. Du kan finde mere information om de to trådløse netværk på **yousee.dk/frekvens**.

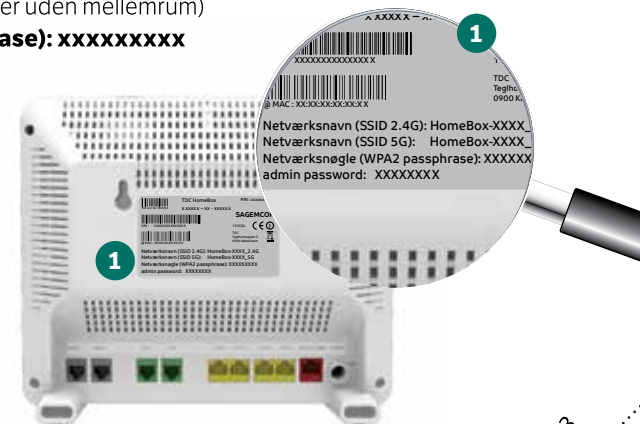
For at kunne tilslutte trådløst skal du bruge dit **netværksnavn** og din **netværksnøgle**. Du skal også vide, hvilket styresystem din pc har, for at følge den korrekte vejledning.

#### Hvor finder jeg mit netværksnavn og min netværksnøgle?

Begge dele står på bagsiden af YouSee HomeBox. Du kan også finde oplysningerne på labelen på det hvide stykke papir, der lå i pakken med din YouSee HomeBox.

- 1 **Netværksnavn (SSID 2.4G): HomeBox-xxxx\_2.4G.** HomeBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)  
**Netværksnavn (SSID 5G): HomeBox-xxxx\_5G.** HomeBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)  
**Netværksnøgle (WPA passphrase): xxxxxxxx** (tal/bogstaver uden mellemrum)

Bemærk, at ved fabriksindstillinger bruges den samme netværksnøgle til begge netværk.



## Hvilket styresystem?

### Hvordan finder jeg ud af, hvilket Windows-styresystem jeg har på min pc?

Styresystemet finder du ved at sammenligne ikonet i nederste venstre hjørne af din skærm med nedenstående billeder.



Windows 7



Windows 8

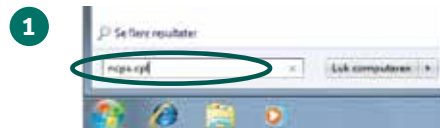


Windows 10

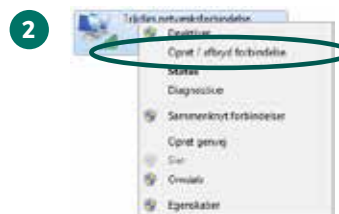
### Hvis du har Mac-styresystem, gå til side 16 og 17.



## Trådløst internet med Windows 7



1. Klik på den runde startknap i nederste venstre hjørne af din skærm.
2. Skriv **ncpa.cpl** i søgefeltet lige over startknappen.
3. Tryk på **Enter** på dit tastatur.



1. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse**.
2. Klik på **Opret/afbryd forbindelse**.



1. Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-xxxx\_2.4G** (eller **HomeBox-xxxx\_5G**). Se netværksnavnet på bagsiden af HomeBoxen.
2. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Se netværksnøglen på bagsiden af HomeBoxen.
2. Klik på **OK**.
3. Når der står **Tilsluttet** ud for dit trådløse netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

### ! Godt at vide

Hvis du ønsker at ændre opsætningen på dit trådløse netværk, som f.eks. at ændre netværksnavn, skifte netværksnøgle eller måske deaktivere det trådløse netværk helt, kan du finde masser af vejledning og hjælp til dette på [yousee.dk/homebox](http://yousee.dk/homebox).



## Trådløst internet med Windows 8

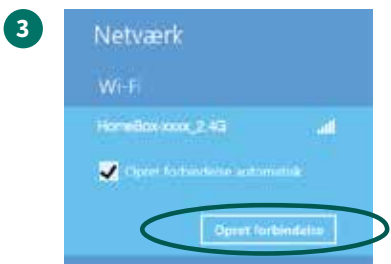


Hvis du er på startskærmen med fliserne, så gå til skrivebordet ved at klikke på skrivebord-flisen, før du går i gang med vejledningen.

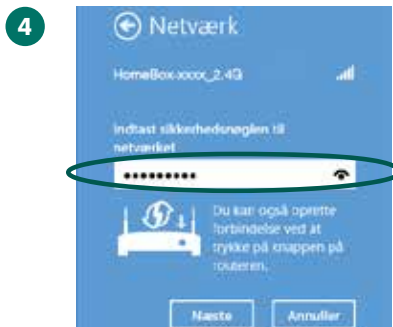
1. Klik på **ikonet for trådløst netværk** i nederste højre hjørne af din skærm.



1. Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-xxxx\_2.4G** (eller **Home-Box-xxxx\_5G**). Se netværksnavnet på bagsiden af HomeBoxen.



1. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Se netværksnøglen på bagsiden af HomeBoxen.
2. Klik på **Næste**.



1. Vælg om du ønsker at aktivere deling. Det har ingen betydning for din internetforbindelse, om du vælger det ene eller det andet.



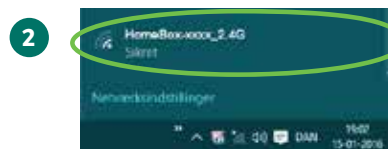
1. Når der står **Tilsluttet** ud for dit trådløse netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.



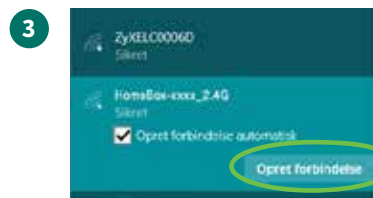
## Trådløst internet med Windows 10



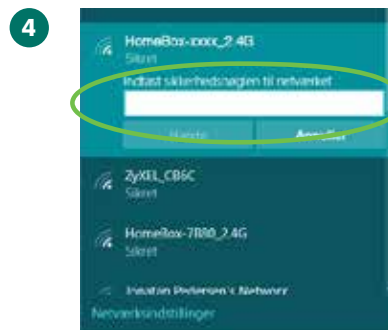
1. Klik på **ikonet for trådløst netværk** i nederste højre hjørne på din skærm.



1. Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-xxxx\_2.4G**. Se netværksnavnet på bagsiden af HomeBoxen.



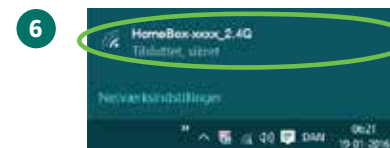
1. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Se netværksnøglen på bagsiden af HomeBoxen.
2. Klik på **Næste**.



1. Vælg om du vil tillade, at pc'en kun registreres på dit hjemme- og arbejdsnetværk, men ikke på offentlige netværk.




1. Klik på ikonet for trådløst netværk i nederste højre hjørne på din skærm. Når der står **Tilsluttet** efter netværksnavnet i toppen af listen over netværk, er der oprettet forbindelse til internettet.





## Trådløst internet med Mac OS X



1. Klik på det trådløse ikon  i den hvide linje øverst.
2. Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-xxxx\_2.4G**. Se netværksnavnet på bagsiden af HomeBoxen.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Adgangskode**. Se netværksnøglen på bagsiden af HomeBoxen.
2. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Når det trådløse ikon øverst på skærmen er som vist ovenfor, er der oprettet forbindelse til internettet.



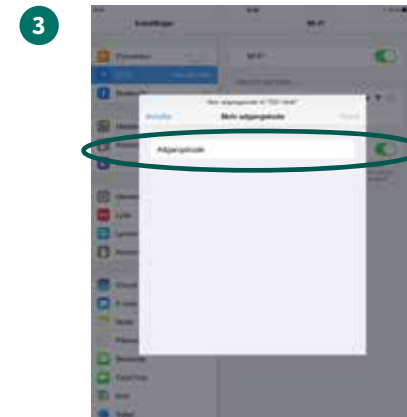
## Trådløst internet med iOS



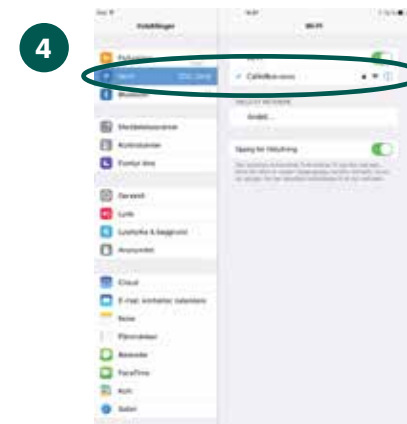
1. Tryk på **Indstillinger** på forsiden af din iPad.



1. Tryk på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-xxxx\_2.4G** (eller **HomeBox-xxxx\_5G**). Se netværksnavnet på bagsiden af HomeBoxen.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Adgangskode**. Se netværksnøglen på bagsiden af HomeBoxen.
2. Tryk på **Tilslut**.



1. Når der er et flueben ud for dit netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

## Skift af netværkskanal

Dit trådløse netværk kan køre på flere forskellige netværkskanaler.

Det betyder at stabilitet og hastighed kan blive påvirket, hvis der er mange netværk på samme kanal.

Det varierer hvilken kanal der fungerer bedst og det er derfor en god idé at prøve forskellige kanaler, hvis du oplever udfald på stabiliteten eller hastigheden på dit trådløse netværk.

Du kan selv skifte netværkskanal ved at følge vejledningen på [yousee.dk/wifikanal](http://yousee.dk/wifikanal).

## Trin 4

### Tilslutning af telefon

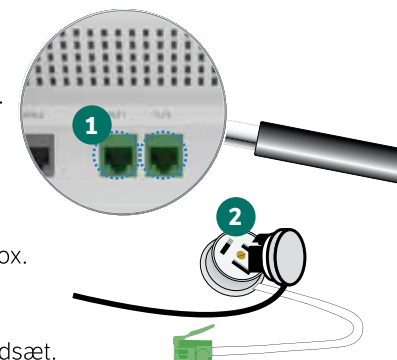
**Bemærk**, at du skal have afsluttet Trin 1 helt, inden du går videre med Trin 3



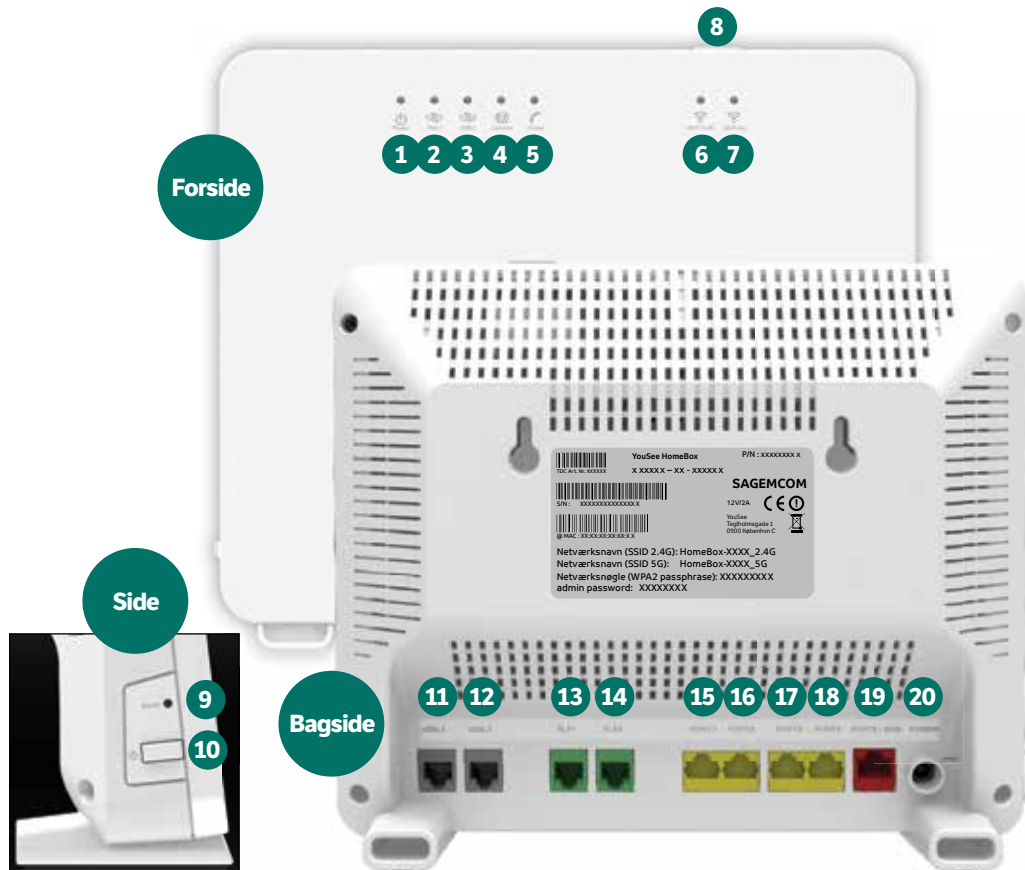
#### Tilslutning af telefoner til YouSee HomeBox:

- 1 Sæt kablet fra din telefon i **TLF1** bag på YouSee HomeBox. Du kan tilslutte én telefon mere på samme måde i **TLF2**.
- 2 Hvis din telefon har 3-polet stik skal du i stedet benytte adapter-kablet. Sæt adapter-kablet i **TLF1** på bagsiden af YouSee HomeBox. Sæt dit telefonkabel i den anden ende af adapter-kablet.

Alternativt kan du benytte trådløse telefoner med flere håndsæt.



## YouSee HomeBox – stik og lamper



- |                                    |                      |                                                 |
|------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|
| 1 Tænd/sluk-lampe                  | 8 Trådløs knap (WPS) | 15 Netværksport 1                               |
| 2 Forbindelseslampe 1              | 9 Reset-knap         | 16 Netværksport 2                               |
| 3 Forbindelseslampe 2              | 10 Tænd/sluk-knap    | 17 Netværksport 3                               |
| 4 Internet-lampe                   | 11 xDSL-port 1       | 18 Netværksport 4                               |
| 5 Telefoni-lampe                   | 12 xDSL-port 2       | 19 Netværksport WAN (benyttes her til LAN-port) |
| 6 Trådløs forbindelseslampe (2.4G) | 13 Telefoni-port 1   | 20 Stik til strømforsyning                      |
| 7 Trådløs forbindelseslampe (5G)   | 14 Telefoni-port 2   |                                                 |

## Ofte stillede spørgsmål

### Hvor skal jeg stille min HomeBox?

For at få det bedste WiFi-signal, skal du stille din HomeBox et centralt sted i hjemmet. Placer den højt og sørg for, at der er god afstand mellem din HomeBox og

- andet trådløst udstyr som f.eks. trådløse telefoner og babyalarmer
- andet elektronisk udstyr som f.eks. fladskærms-tv og mikrobølgeovne
- vægge og større metalgenstande som f.eks. metalarkivskabe

Når du tager disse hensyn, vil din HomeBox normalt have en rækkevidde på 25 meter.

### Hvad er forskellen på at bruge en kablet forbindelse eller en WiFi-forbindelse?

Stabiliteten og hastigheden er bedst, når du bruger en kablet forbindelse. Vi kan kun garantere hastigheden på en kablet forbindelse, da dit trådløse netværk kan være forstyrret af andre enheder eller netværk.

### Hvordan skifter jeg netværkskanal?

Har du problemer med din forbindelse, er det en god idé at prøve at genstarte din HomeBox. Hvis det ikke hjælper, kan du skifte netværkskanalen. Se, hvordan du gør på [yousee.dk/wifikanal](http://yousee.dk/wifikanal).

### Hvordan nulstiller jeg min HomeBox?

Hvis du har skiftet netværksnavnet eller netværksnøglen, men har glemt dem, er du nødt til at nulstille og gendanne HomeBoxen til fabriksindstillinger. Herved nulstiller du alle de ændringer, du har lavet. Se, hvordan du gør på [yousee.dk/gendan](http://yousee.dk/gendan).

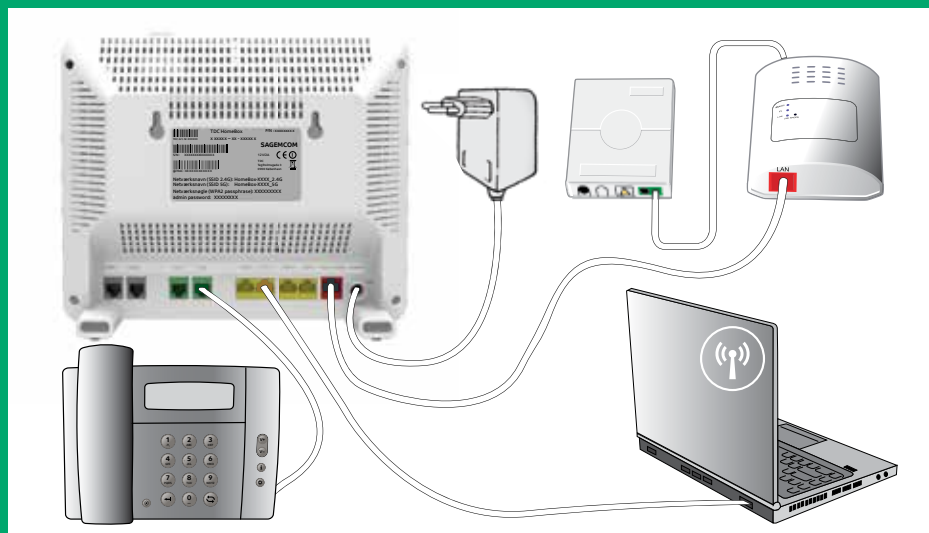
### Jeg kan ikke komme på nettet, og lamperne på min HomeBox lyser ikke – hvad gør jeg?

Start med at slukke og tænde din HomeBox. Det er en enkelt løsning, men det løser tit problemet. Sørg også for, at alle kabler og ledninger sidder ordentligt fast i din HomeBox, stikkontakt og dit telefonstik. Hvis ikke power-lampen lyser, kan der være problemer med din stikkontakt eller din HomeBox. Hvis stikkontakten fungerer, og du stadig ikke kan komme på nettet, kan du ringe til YouSee Kundeservice på 70 70 40 40 – vi sidder klar til at hjælpe dig.

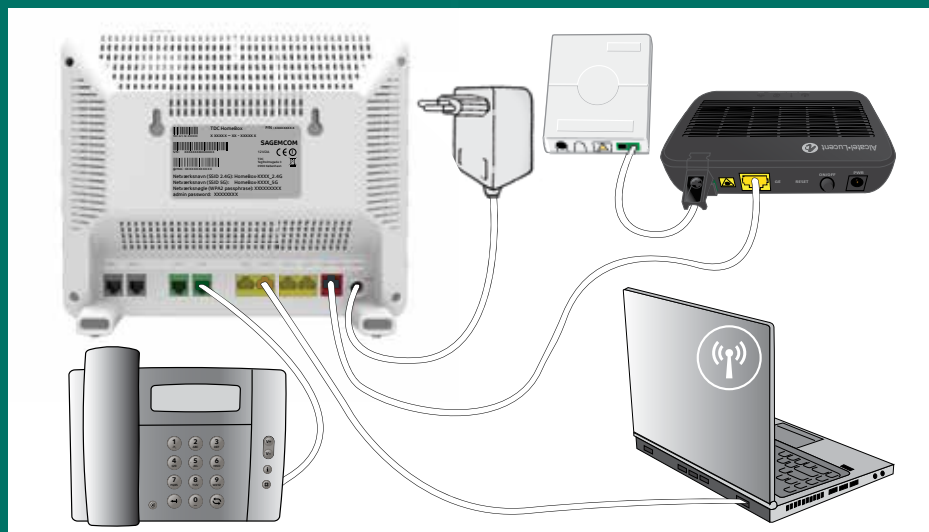
Se flere gode råd på [yousee.dk/kundeservice](http://yousee.dk/kundeservice).

## Færdig installation

### Hvid mediekonverter



### Sort mediekonverter





# Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på [yousee.dk](http://yousee.dk), ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste YouSee butik.

## YouSee Kundeservice

Se vores hjælpeafdeling på [yousee.dk/kundeservice](http://yousee.dk/kundeservice)

## YouSee Forum

Stil spørgsmål i YouSee Forum og få hjælp af andre YouSee-kunder på [yousee.dk/forum](http://yousee.dk/forum)

## Ring til os

Kundeservice **70 70 40 40**

YouSee A/S · CVR-nr. 14 77 39 08 · København, BB0023, 1621.



Art. nr. 348343  
HGW4 PRIVAT FTTH

**youSee**